

IP COMMUNICATIONS TECHNOLOGY



عميلنا العزيز،

نشكركم على اختياركم منتجات وخدمات زونتل تكنولوجي، وعلى ثقتكم الغالية بنا، لذا نحرص دائمًا على تقديم أحدث التقنيات والحلول المبتكرة التي تلبي احتياجاتكم وتتجاوز توقعاتكم، لضمان رضاكم التام. نلتزم بالتحسين المستمر والتطوير الدائم لنكون الخيار الأمثل لكم في كل مرة. نتطلع لخدمتكم وتقديم أفضل ما لدينا دائمًا.

إدارة زونتل تكنولوجي

Dear Valued Customer,

We sincerely thank you for choosing XonTel Technology's products and services and for placing your trust in us. We are committed to delivering the latest technologies and innovative solutions that meet your needs and exceed your expectations, ensuring your complete satisfaction. Our ongoing dedication to continuous improvement and evelopment ensures that we remain your preferred choice every time.

We look forward to serving you and delivering the best at all times.

Sincerely,
XonTel Technology Management

فهرس المحتويات - Table of Contents

XT-08P	17
XT-09P	18
XT-19G	19
XT-16W Wi-Fi Phone	20
XT-25G	21
XT-50G IP Video Phone	22
ID Door Intercence	00
IP-Door Intercoms	23
XT-12P Video Intercom	
	24
XT-12P Video Intercom	24
XT-12P Video Intercom XT-11P Video Intercom	24 25 26
XT-12P Video Intercom XT-11P Video Intercom XT-13P Indoor Monitor	24 25 26 27

About us	4
PBXs - Gateways - Switches	5
Plus IP-PBX	6
SMB IP-PBX	7
MS IP-PBX	8
Enterprise IP-PBX	9
S3200 FXS-Gateway	10
XT-400 FXO-Gateway	11
XT-2300G Unmanaged Switch	12
XT-2400G Managed Switch	13
XT-8500G Unmanaged Switch	14
IP-Phones	15
XT-07P	16

WIFI Smart Thermostat AC-01	44	XT-20P & XT-21 IP Speakers	30
CAT7A shielded cables	45	XT-04 HD Headphones	31
Cameras	47	XonTel Streamer	32
XT-M5CAM Indoor Camera	48	Access Point & Access Controller	33
XT-M8CAM Outdoor Camera	49	XT-5400AX	34
XT-05 Wi-Fi Camera	50	XT-2500AC Controller	35
XT-36NVR Intelligent Video Recorder	51	XonTel Comprehensive Contract	36
XonTel Billing System	52	Light Sensor LS-100	38
XonTel Call Center	53	Light Sensor LS-200N	39
XonTel for Ministries, Companie & Homes	60	Light Sensor LS-300	40
	60	Smart Light Switch	41
10 Reason to Switch to XonTel world	66	Smart Shutter Switch WS-01	42
		Smoke Detector SD-01	43

About XonTel

XonTel is the first Arabic brand in the telecommunications and smart products sector. Our team of professional engineers and technicians is dedicated to developing a wide range of innovative products and software, including call management systems (call centers) designed to cater to businesses of all sizes.

All our products are developed in our state-of-the-art facilities in Kuwait, under the renowned "XonTel" brand which is an internationally registered trademark in th European Union.

"زونتل" هي أول علامة تجارية عربية في قطاع الاتصالات والمنتجات الذكية. مجموعة من المهندسين والفنيين المحترفيـن يعملـون علـى تطويـر مجموعـة واسـعة مـن المنتجـات والبرمجيـات المبتكـرة، بمـا فـي ذلـك أنظمـة إدارة المكالمـات المتقدمـة (مراكـز الاتصـال) المصممـة لتلبية احتياجـات الشركات والـوزارات مـن جميع الأحجـام.

جميع منتجاتنا يتم تطويرها في مرافقنا الحديثة في دولة الكويت تحت العلامة التجارية المعروفة باسـم"زونتل". وهـي علامـة تجاريـة مسـجلة دوليـا فـي الاتحـاد الأوروبـي.

Certified by:

- Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE).
- American Quality Standards Compliance Commission (FCC).
- European Quality Standards Compliance Commission (CE).
- Saudi Organization for Standardization, Metrology, and Quality (SASO).

معتمد من قبل:

- معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE).
 - هيئة الاتصالات الفيدرالية الأمريكية (FCC).
 - هيئة مطابقة معايير الجودة الأوروبية (CE).
 - الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO).



Plus IP-PBX

بدالة زونتل بلس (سنترال)

Government projects, the private sector and homes

للمشاريع الحكومية و القطاع الخاص و المنازل





Firewall

Qos





V



Product Features

- Built-in 2 FXO.
- 60 Users.
- 15 concurrent calls.
- Full reports about calls.
- Voice mail for every user.
- · Possibility to link branches using VOIP.
- User-friendly interface & installation.
- No license fees or additional costs.
- Advanced firewall system.
- Supports remote extension on mobile.
- Supports IVR.

- يدعم 2 خط خارجي.
- يدعم 60 رقم داخلي.
- تسجيل المكالمات الصادرة والواردة.
- تقارير كاملة وشاملة عن المكالمات الصادرة و الواردة.
 - برید صوتی لکل مستخدم.
 - واجهة مستخدم سهلة التشغيل.
 - إمكانية ربط أفرع الشركات عبر تقنية VOIP
 - لا يحتاج فني متخصص وسهلة التشغيل .
 - لا يحتاج تراخيص أو تكاليف إضافية.
 - يدعم خاصية كاشف الرقم.
- يدعم خاصية استخدام الرقم الداخلي على الهاتف الجوال والرسائل الترجيبية للشركات IVR.

SMB IP-PBX

ىدالة (سنترال)

Government projects, the private sector and homes للمشاريع الحكومية والقطاء الخاص والمنازل





Firewall







VOIP

Voice Mail



00000

PRR : MST WIG SIX []

Product Features

XonTel_{SMB}

- 300 Users (expandable to 800).
- 300 concurrent calls.
- Built-in 4 FXO & 1 FXS port.
- Full reports about calls.
- · Voice mail for every user.
- Possibility to link branches of companies.
- User-friendly interface & installation.
- No license fees or additional costs.
- Advanced firewall system.
- Supports remote extension on mobile.
- Supports IVR.

- يدعم 300 رقم داخلي ويمكن التوسع حتى 800 تحويلة داخلىة.
 - پدعم حتى 4 خطوط خارجية و 1 فاكس.
 - تسجيل المكالمات الصادرة والواردة.
- تقاربر كاملة وشاملة عن المكالمات الصادرة و الواردة.
 - واجهة مستخدم سهلة التشغيل.
 - برید صوتی لکل مستخدم.
 - إمكانية ربط أفرع الشركات عبر تقنية VOIP.
 - لا يحتاج فني متخصص وسهلة التشغيل .
 - لا يحتاج تراخيص او تكاليف اضافية .
 - يدعم خاصية كاشف الرقم.
- يدعم خاصية استخدام الرقم الداخلي على الهاتف، الجوال والرسائل الترحيبية للشركات IVR.

MS IP-PBX

بدالة زونتل المركزية (سنترال)

For Office & Call center

للمشاريع الكبيرة و الكول سنتر







Firewall

Qos





Product Features

- Supports 1000 extensions.
- Supports call recording up to 12 months.
- Full reports about calls.
- Voice mail for every user.
- User-friendly interfac e& installation.
- No license fees or additional costs.
- Timed condition routing.
- Advanced firewall system.
- Supports remote extension on mobile.
- Supports IVR.

- يدعم حتى 1000 رقم داخلى.
- تسجيل المكالمات الصادرة و الواردة التسجيل لمدة 12 شهر.
 - تقارير كاملة و شاملة عن المكالمات الصادرة و الواردة
 - برید صوتی لکل مستخدم
 - واجهة مستخدم سهلة التشغيل.
 - إمكانية ربط أفرع الشركات عبر تقنية VOIP.
 - لا يحتاج فني متخصص وسهلة التشغيل .
 - لا يحتاج تراخيص او تكاليف اضافية .
 - إمكانية تطبيق نظام الكول سنتر.
 - يدعم خاصية استخدام الرقم الداخلي على الهاتف الجوال والرسائل الترحيبية للشركات IVR.

Enterprise IP-PBX

For Government Projects

بدالة زونتل المتكاملة (سيرفر)

للمشاريع الحكومية







Oos



VOIP



Voice Mail

Product Features

- Supports up to 20000 extensions.
- Supports high availably and fall over system (backup). (optional)
- Advanced & smart built-in firewall system for protection.
- Supports recording system.
- Full details and reports for all calls.
- Supports CRM & Call Center system (optional)
- Supports SIP trunk, El gateways & FXO (FXS) gateways.
- No license fees or additional costs.
- Extension on mobile.
- Can be integrated with many kinds of database.
- Supports IVR.

- يدعم حتى 20000 رقم داخلي.
- يدعم تسجيل صوتي للمكالمات الصادرة و الواردة لمدة تصل إلى 12 شهر.
 - نظام حماية متطور و فعال firewall.
- إمكانية ربط الشركات والوزارات والاتصال من مبني لآخر عبر الأرقام الداخلية ولا حاجة لإستخدام الخطوط الأرضية.
 - برید صوتی لکل رقم داخلی.
- تقارير كاملة تفصيلية عن جميع المكالمات الصادرة و الواردة.
- إمكانية تطوير التقارير وتعديلها حسب متطلبات كل مشروع.
 - لا يحتاج تراخيص او تكاليف اضافية .
 - يدعم نظام CRM و IVR.
 - إمكانية تطبيق نظام الكول سنتر.

\$3200 FXS-Gateway

For Home & Office







Oos





- 32 Analog ports (FXS).
- Fully compliant with IP and IAX2.
- Flexible calling rules.
- Super voice compression with industry standard codecs.
- Line echo cancellation for 8, 16, 32, 64, or 128ms echo delays.
- Tested and certified with Elastix, broad soft, and others
- LED indicators present system and port status visually.
- User-friendly web GUI and intuitive operations.
- Comprehensive call log, system logs, hardware logs, and debug logs.







- جهاز S3200 هو من أحدث أجهزة FXS Gateway المتوفرة في الأسواق.
- يقدم لك إمكانية تحويل جميع أجهزة هواتف Analog العادية المنتشرة في المنازل والشركات والوزارات الى تقنية ال IP المتطورة بدون تبديل الكبيلات القديمة.
 - يدعم جميع أنواع البدالات التي تعمل بتقنية ال IP.
- جهاز S3200 يقدم لك إمكانية ربط و تشغيل جميع أنواع الفاكس دون الحاجة لاستخدام أو حجز خط أرضى خاص بجهاز الفاكس،

XT-400 FXO-Gateway

For Home & Office

جيت واي

للمكاتب و المنازل





Qos





Ecno Cancellation





Product Features

- 4 FXO ports.
- Comprehensive call logs, system logs, hardware logs, and debug logs.
- User-friendly web GUI and intuitive operations.
- Flexible calling rules.
- Reliable fax performance with T.38.
- Provides high-quality voice compression with industry standard codecs.
- Line echo cancellation for 8, 16, 32, 64, or 128 ms echo delays

- 4 مخارج FXO.
- تقارير للمكالمات وتقارير للنظام وتقارير للجهاز وتقارير تصحيحية.
 - سهولة إدارة البدالة عن طريق الويب.
 - إمكانية عمل قواعد مختلفة ومرنة للمكالمات.
 - إمكانية إرسال فاكسات.
- جودة صوت عالية ومضغوطة في نفس الوقت لزيادة الكفاءة والسرعة.
 - تحتوي على تقنيات إلغاء صدى الصوت.
 - إمكانية التوافق والعمل مع الأجهزة الأخرى التي تعمل بتكنولوحيا ال IP.

XT-2300G

For Home & Office

Unmanaged Gigabit PoE+ Switch

سويتش

للمكاتب و المنازل











Product Features

- 24* 10/100/1000M PoE Ports + 2*Gigabit Uplink
 + 2* Gigabit SFP Ports.
- Compatible with IEEE802.3at (30W) and IEEE802.3af (15.4w).
- Ethernet port supports 10/100/1000M adaptive and POE+ functions.
- Finless design, natural cooling, 1 U rack mount.
- Supports WEB, TELNET, CLI, SSH, SNMP, and RMON management.
- Supports PoE+ power management.

- تقدم لكم زونتل أحدث موديلاتها من السويتشات الجيجابت 24 منفذ العالية السرعة .
 - جميع المنافذ تدعم +PoE.
- قوة محول داخلي 400W مناسب للمشاريع الكبيرة (شركات و وزارات) .
 - يدعم التوصيل بخطوط وكبيلات الألباف الضوئية.

XT-2400G

For Home & Office

Managed Gigabit PoE+ Switch



للمكاتب و المنازل











Product Features

- 24x 1000Mbps auto-sensing PoE+ ports, 4x 10/100/1000M combo ports, 1 console.
- Compatible with IEEE802.3at (30W) and IEEE802.3af (15.4w).
- Ethernet port supports 10/100/1000M adaptive and POE+ functions.
- Finless design, natural cooling, 1 U rack mount.
- Supports WEB, TELNET, CLI, SSH, SNMP, and RMON management.
- Supports PoE+ power management.

- سويتشات زونتل من الفئة العالية المواصفات ال Managed تحتوي على العديد من المواصفات الفنية المناسبة لجميع انواع المشاريع ذات الطابع التقني العالي .
 - يحتوى على 24 منفذ جيجابت جميعها تدعم +PoE
 - يدعم 4 منافذ كيبلات ألياف ضوئية .
 - قوة محول كهرباء 400W عالى الجودة.

XT-8500G

For home & office

Unmanaged Gigabit PoE+ Switch

سويتش

للمكاتب و المنازل





- 10 10/100/1000Base-T ethernet ports;
 2 1000Base-X uplink SFP slot.
- The 8 port (RJ45 ethernet port) SupportIEEE802.3 af/ at PoEprotocol. An PoE RJ45 port can supply maximum power output of 25.4W.
- Support 10/100/1000Mbps auto-negotiate.
- Support Half/Full duplex adaptive, and auto MDI/MDI-X function.
- · All port support wire-speed forwarding.
- Support desktop and wall-mounted, and rack-mount installation
- Plug and Play, no configuration requirements.
- Metal case, internal power supply, and have excellent heat dissipation performance can let the product running stable for a long time.









Δ

- تقدم زونتل لكم هذا السويتش الصغير عالي الجودة مناسب للمشاريع الصغيرة و المتوسطة و لمشاريع الكاميرات وهواتف ال IP.
 - يدعم 8 منافذ بسرعة الجيجابت.
 - يوفر لك 2 منفذ للألياف الضوئية العالي السرعة للمسافات البعيدة تصل الى 1 كيلو متر .



XT-07P IP-Phone

For kitchen, elevators and bathroom



Product Features

- 2 SIP account.
- HD voice handset.
- PoE support.
- Wall mount.
- Suitable for bathrooms, elevators, and kitchens.

هاتف IP

للمصاعد والمطابخ والحمامات









SID

- يدعم SIP account 2 .
- سماعة عالية الجودة HD.
- يدعم الحصول على الطاقة من الشبكة.
 - إمكانية التركيب على الجدران.
- مناسب للأماكن مثل (المطبخ ، المصعد ، الحمام).

XT-08P IP-Phone

For home & office





هاتف IP

للمكاتب و المنازل





Conference





HD

SIP

Product Features

- 2 SIP lines, supports 3-way conference.
- 1000 local phonebook, LDAP.
- HD audio on speakerphone and handset.
- Supports Opus Codec.
- Supports EHS wireless headset.
- POE support & Dual-Port 10/100.
- Desktop & wall-mount installation (optional).
- High quality screen 128x48 Dot-matrix.

- يدعم حتى 2 خط SIP و نظام سمعي للمحادثة الثلاثية.
 - مخرج بسرعة 10/100 يعمل بتقنية POE.
- يحتوي على العديد من المميزات الفنية التي تدعــم جميع البدالات المتوفرة في الأسواق الحاليــة.
 - هاتف زونتــل XT-08P بشاشــة 128X48.
- حاصل على شهادة الجودة العالمية الأمريكية والأوروبية
 FCC & CE
- يعمل بنظام الطاقة من خلال (PoE) بدون محول كهرباء.



XT-09P IP-Phone

For home & office

هاتف IP

للمكاتب و المنازل





Conference

VOIP







Color Screen

Product Features

- 6 SIP lines, -3way conference, SIP hotspot.
- 2.4 color Screen.
- 1000 local phonebook, caller ID, call hold, call transfer.
- HD audio on speakerphone and handset.
- Opus voice: can handle a variety of audio applications, including IP voice, multiparty conference, etc.
- Supports EHS wireless headset.
- Dual 100/10 ports, integrated PoE.
- Stands with 2 adjustable angles of 45 and 50 degrees.
- Compatible with major platforms: Asterisk,
 BroadSoft, 3CX, Metaswitch, Elastix, Avaya, etc.

- يدعم حتى 6 خطوط SIP و نظام سمعى للمحادثة الثلاثية.
 - شاشة ملونة 2.4 انش.
 - جودة صوت عالية بتقنية HD .
 - قدرة على تخزين حتى 1000 رقم.
 - يدعم سماعات EHS Wireless
 - مخرج بسرعة 10/100 يعمل بتقنية PoE.



XT-19G IP-Phone

For home & office

هاتف IP

للمكاتب و المنازل





Conference

VOIP







Product Features

- 6 SIP lines, -3way conference, SIP hotspot.
- 2.4 color Screen.
- 1000 local phonebook, caller ID, call hold, call transfer.
- HD audio on speakerphone and handset.
- Opus voice: can handle a variety of audio applications, including IP voice, multiparty conference, etc.
- Supports EHS wireless headset.
- Dual gigabit ports, integrated PoE.
- Stands with 2 adjustable angles of 45 and 50 degrees.
- Compatible with major platforms: Asterisk, BroadSoft, 3CX, Metaswitch, Elastix, Avaya, etc.

- يدعم حتى 6 خطوط SIP و نظام سمعى للمحادثة الثلاثية.
 - شاشة ملونة 2.4 انش.
 - جودة صوت عالية بتقنية HD .
 - قدرة على تخزين حتي 1000 رقم.
 - يدعم سماعات EHS Wireless.
 - مخرج PoE بسرعة الجيجابت.

XT-16W Wi-Fi Phone

For home & office



Product Features

- 2 SIP accounts
- Supports 2.4GHz & 5.8GHz.
- Call hold, mute, DND.
- Call forward, call waiting, call transfer, emergency call.
- Redial, call return, auto answer.
- 3-way conferencing.
- Direct IP call without SIP proxy.
- Ring tone selection/import/delete.
- Supports VPN connection.

هاتف IP واي فاي

للمكاتب و المنازل



Wi-Fi





2 SIP

- يدعم حسابين SIP.
- يدعم 2.4GHz & 5.8GHz
 - يدعم SIP Technology.
- جودة صوت عالية بتقنية سماعات HD.
 - سهولة في الإعدادات و التشغيل.
 - يدعم خاصية الاجتماعات.
- يدعم خاصية الانتظار وخاصية إعادة الاتصال.
 - متوافق مع زونتل XT-18AP.

XT-25G IP-Phone

For home & office



هاتف IP

للمكاتب و المنازل





Conference

16 SIP





HD

Color Screen



- Up to 16 SIP accounts.
- 4.3 color display with backlight.
- 10 line keys with LED.
- Paperless DSS keys up to 36 various features.
- HD voice, HD handset, HD speaker.
- Local phonebook up to 1000 entries.
- Dual-port Gigabit Ethernet
- Call forward, call waiting, call transfer.
- 5-way conferencing.
- Supports PoE.
- Black list.

- يدعم حتى 16 رقم SIP.
- شاشة ملونة بحجم 4.3 بوصة و بجودة عالية.
 - 10 أزرار قابلة للبرمجة.
- صوت HD فائق الجودة للسماعات الداخلية و الخارجية.
 - ذاكرة للاسماء تحمل حتى 1000 اسم.
 - مخرج شبكة فائق السرعة (جيجابت).
- إمكانية تحويل المكالمات وخاصية الإنتظار و المحادثات الحماعية.
- يعمل بواسطة الطاقة من خلال نظام PoE بدون محول كهرباء.

XT-50G IP Video Phone

For home & office





هاتف فیدیو

للمكاتب و المنازل





android 9.0 OS





HD

20 SIP

Product Features

- 20 SIP lines, hotspot.
- A high-end enterprise IP phone with android 9.0 OS.
- Supports an external XonTel USB camera (optional).
- 112 one-touch DSS keys on 7 inches color touch screen.
- HD audio with harman speaker.
- Built-in Bluetooth 4.2
- Supports Dual band 2.4 / 5.8G WiFi
- Dual gigabit ports, integrated POE.
- Stands with 2 adjustable angles of 40 and 50 degrees.
- Compatible with major platforms: Asterisk, BroadSoft, 3CX, Metaswitch, Elastix, Avaya etc.

- يدعم حتى 20 رقم hotspot, SIP •
- هاتف IP متطور يعمل بنظام التشغيل IP هاتف
 - تلفون فيديو بشاشة عالية الجودة و الوضوح تعمل باللمس بقياس 7 انش.
 - يدعم سماعات البلوتوث.
 - يدعم الاتصال بشبكة WIFI.
 - يدعم برامج الأجتماعات مثل ZOOM و قدرة على الربط مع كاميرات IP.
- يعمل بنظام الطاقة من خلال الشبكة (PoE) بدون محول كهرباء.
 - مخرج شبكة فائق السرعة (جيجابت).
 - مميزات عديدة لإدارة الأعمال.



XT-12P

For home & companies

Apartments Video Intercom

انتركم فيديو

للشركات و المنازل









POE

Camera



8

HD

2000 Users









Product Features

• Supports up to 2000 Users.

%onTel

- · Camera: 3M pixels, automatic lighting.
- Wide-angle camera: 120°.
- Body material: all aluminum.
- Numeric keypad with extra buttons.
- PoE (IEEE802.3af, Power-over-Ethernet).
- Vandal-resistant body, with flush buttons.
- Two-way audio communication over IP networks with Echo cancelation feature.
- Complies with SIP standard for easy integration in every SIP-capable PBXs.

- يدعم حتى 2000 مستخدم.
- كاميرا فيديو عالية الوضوح pixels 3M
 - کامیرا ذات زاویة واسعة: 120°.
- هيكل معدني ألمنيوم مقاوم للحرارة والأمطار، مع إضاءة LED.
 - مفتاح إلكتروني لكل مستأجر لفتح الباب.
- رقم سري لكل مستخدم لفتح الباب من الأنتركم نفسه.
- يدعم جميع البدالات (السنترالات) التي تعمل بتقنية IP الحديثة.
 - اتصال مباشر على أي شقة وتحويل الزائر على الهاتف النقال (الجوال) المستخدم في حال عدم تواجده.
- لأصحاب الشقق والفلل نقدم لكم أحدث أنظمة فيديو الانتركم تقنية الـ IP المتطورة.

XT-11P Multi-button For home & companies Video Intercom







انتركم فيديو

للشركات و المنازل





POE

Camera





4 Buttons

Product Features

- Four call buttons with name plate.
- Wide-angle camera: 110° (H), 58° (V).
- Body material: all aluminum.
- PoE (IEEE802.3af, Power-over-Ethernet).
- Two-way audio communication over IP networks with Echo cancelation feature.
- Complies with SIP standard for easy integration in every SIP capable PBXes.
- Complies with ONVIF standard for easy integration with any network surveillance system.

- يدعم حتى 4 شقق.
- انتركم بعدسة فيديو عالية الوضوح.
- كاميرا ذات زاوية واسعة: (V) 58° (H), 58° •
- هيكل معدني ألمنيوم مقاوم للحرارة والأمطار، مع إضاءة LED.
- مفتاح إلكتروني لكل مستأجر لفتح الباب بكود خاص.
- يدعم جميع البدالات (السنترالات) التي تعمل بتقنية IP الحديثة.

XT-13P Intercom Monitor

For home & companies

شاشة فيديو انتركم

للشركات و المنازل





- 7 inches capacitive touch screen with energy-saving mode.
- Ultra clear, stylish appearance.
- Powered by PoE.
- Supports up to 6 gates.
- Supports US or European electrical wall box mounting.
- Reception of an HD picture from the door communicator.
- Two-way communication with other units in the network
- Based on SIP v2.0.





POE









2000 Users

- شاشة انتركم فيديو داخلي قياس 7 إنش تدعم تقنية IP وپروتوکول SIP
 - شاشة HD فائقة الجودة.
 - شاشة تعمل باللمس.
 - تدعم التزود بالطاقة من خلال الشبكة.
 - تدعم حتى 6 بوابات.
- متوافقة مع جميع أنواع البدالات (السنترالات) المتوفرة بالأسواق التي تعمل بتقنية IP.



XT-160AMP Amplifier

For office, home and companies



مُضخم صوت

للشركات والمكاتب والمنازل





Bluetooth

20 WAT





HD

2-UHF mic

Product Features

- 160W Amplifier- 8 ohms, (20Hz-20kHz).
- 8-Ports Audio- maximum 160W(8×20W).
- Built-in 2-UHF microphones A+B Chipset,UHF Frequency Range: 820MHz - 850MHz (Mic Optional).
- Built-in Bluetooth Audio SoC,APT-X,HD audio-15m Distance Oualcomm.
- Extra microphone input Port- with a 6.5mm interface.
- Audio Input, Rj09 Port.
- Wireless Remote uses 433Mhz.
- Supports Playing Music , Audio Sharing from one Mobile to multiple Amplifiers (Work with Android Mobiles Only).
- Power Supply: AC115V-230V 47-63Hz.



- مضخم صوت منزلي بلوتوث عالى الجودة.
 - قوة 160 واط.
- عدد 8 مخارج للسماعات 20 واط لكل فتحة.
 - تحكم كامل بريموت كنترول (مجاناً).
- يدعم تشغيل 2 ميكروفون UHF (اختياري) .
- القدرة على ربط اكثر من مكبر صوت بعدد 2 ميكروفون.
- القدرة على ربط بلوتوث اي موبايل بأكثر من مكبر صوت بنفس الوقت (الخدمة تعمل فقط مع هواتف اندرويد).
 - كفالة 3 سنوات.

XT-20BP

سماعات سقف انالوج

Ceiling Analog Speaker









Product Features

- 20W ceiling speaker.
- 5- Inches 2-way coaxial loudspeaker 20Watt.
- A fully reinforced ABS UL-rated baffle ensures long life.
- High-performance EV-engineered compression driver.
- Ultra-wide HF dispersion provides extremely even coverage throughout the room.

- صوت عالى الدقة و النقاء.
- متوافقة مع سماعات زونتل XT-20BA و مع مضخم الصوت.
- سماعة سقف XT-20BP ذات الجودة العالية من زونتل بقوة 20 واط.
- تحتـوي علـى غطاء PCV لمنـع أنتشار الصـوت داخـل
 الديكـور لتقـدم صوت عالي التركيز في المكان.
 - سهلة التركيب و التشغيل.

XT-20P Ceiling SIP IP Speaker XT-21 Wall Mounted SIP IP Speaker

سماعات الأسقف سماعات الحائط









SIP

Bluetooth





60/15 WATT

Product Features

- SIP technology.
- Supports all modern pbx systems
- SIP technology, and can be controlled easily using XonTel PBX and IP-Phones.
- Grouping feature, you can add several speakers in one group and call them all at once.
- Easy control via XonTel phones and XonTel streamer.

- تدعم سماعات زونتل جميع أنواع بدالة زونتل الحديثة التي تعمل بتقنية SIP.
 - توزيع الصوت والسماعات بنظام المجموعات حسب الرغبة و التحدث بحرية.
- سماعات زونتل هي سماعات تعمل بتقنية الـ SIP يمكن التحكم بها بسهولة عبر بدالة زونتل وهواتف زونتل عن بعد بمجرد رفعك لسماعة أي هاتف من أي طابق يمكنك وقتها التحدث بحرية مع أي سماعة.

XT-04







سماعة للكول سنتر





USB-A / USB-C



Control calls



Product Features

- · High Definition Sound Quality.
- Noise cancellation technology to greatly reduce background noise.
- · Manage calls easily, Get easy access to the most used functions, like volume and mute.
- Flexible plug-and-play connectivity.
- Choose between USB-A and USB-C variants.
- 300° rotation MIC boom offers optimal convenience.
- Compatible With Leading Communication Platforms.

- حودة صوت عالية الوضود.
- خاصية عزل الصوت لتقليل الضوضاء بشكل كبير في الخلفية.
 - إدارة المكالمات بسهولة، احصل على وصول سهل إلى المكالمات و الازرار الأكثر استخدامًا، مثل مستوى الصوت و كتم الصوت.
 - مرونة في التوصيل والتشغيل.
 - يوفر ذراع الميكروفون الذي يدور بزاوية 300 درجة (الراحة المثالية).
 - متوافق مع منصات الاتصالات الرائدة.

XonTel Streamer

البرنامج الصوتي

Manage your sound files with XonTel برنامج ویندوز خاص بإدارة سماعات زونتل IP برنامج



Product Features

- Built in sound equalizer. Supports single and group paging. Supports sound file upload.
- Stream from PC or any other device.
- Simple installation with attractive GUI.
- Mono and stereo file sound supported.
- Supports AZAN time with multi countries.
- Possibility to add any numbers of devices or groups.
- · Compatible with phones and devices that supports
- multicast protocol.

- معادل صوتي مدمج.يدعم المناداة.يعمل فقط عبر نظام وبندوز .
 - يعمل مع جميع هواتف زونتل (XonTel).
 - إمكانية قفل البرنامج بكلمة سر.
 - يعتمد على تقنية Multicast في التوزيع الصوتي.
 - قدرة على تقسيم كل دور بصوت مختلف عن الآخر.
 - مؤقت لتشغيل الصوتيات في أوقات حسب رغبتك.
 - تشغيل جميع أنواع الملفات الصوتية و يدعم اليوتيوب.
- يدعم تشغيل الأذان بشكل تلقائي حسب توقيت كل دولة.





XT-5400AX

موزع الانترنت

مناسب للشركات,المكاتب و المنازل

PoE WiFi-6 Access Point

For office, home and companies









WiFi 6

Product Features

- WIFI6 Technology Based on IPQ5018 qualcomm US chipset.
- Combined 5400Mbps, AX Technology Combined 5400Mbps Wi-Fi speed over 2 radios: 2.4GHz (574Mbps 11ax 2*2) + 5GHz (4804Mbps 4*4).
- 2.5GB Gigabit WAN & 1GB LAN ports.
- Support up to 300+ users, recommended 128+ End users, (Max 75 users to access each band).
- Upload or download multiple packets in 160MHz bandwidth.
- PoE, Power Consumption 16W, POE 48V input.
- Working Temperature -20°C to 55°C.

- يدعم حتى 300+ مستخدم في نفس الوقت (ينصح بحد أقصى 128 مستخدم للاستفادة من توزيع السرعات على المستخدمين).
- سهولة ادارة الشبكة والتحكم بها من مكان واحد.
- سهولة في التشغيل ويعمل مع أي راوتر 5G لمزود الخدمة.
- تحكم مركزي من قبل XonTel XT-2500AC لكامل المبنى.

متحكم بأجهزة موزع الانترنت XT-2500AC Controller

High Performance Gigabit AP Controller











Firewall

2.5 Gigabit

Product Features

- Bandwidth controller option.
- IP and web filtering system.
- Controls all your APs from one place.
- 2.5 Gigabit WAN 6 ports.
- Supports up to 512 AP and 512 users same time.
- Can work as a broadband router and also up to 5 ISPs.
- Change all your APs SSID and password in one step.
- AC core gateway, smart Wi-Fi access point controller.

- يدعم حتى 512 جهاز اكسس بوينت في نفس الوقت.
 - سهولة ادارة الشبكة والتحكم بها من مكان واحد.
- سهولة في التشغيل ويعمل مع اي راوتر 5G لمزود الخدمة.
- تحكم مركزي من قبل XonTel XT-2500AC لكامل المبنى.



عقود المنازل



تفخر زونتل تكنولوجي دائما بصدارتها في تطوير منتجات وعقـود وحلـول تنــاسب أصحـاب المنــازل والفلـل في المـدن الجديـدة المهتميـن في التعاقـد مع شركة واحـدة متخصصة بالتقنيـة تكون صاحبـة خبرة عاليـة وسمعة جيدة في تنفيــذ كـامل أعمـال البنيــة التحتيــة بشـكل احترافي لتواكـب سـرعة تطـور عــالم الانتــرنت والاتــصالات، مـع المحافظـة على جـودة المنتــجات وخدمـة مـا بعـد البيـع .



لأجل ذلك قامت زونتل بتوفير نظام (العقد الشامل) لعملائها الكـرام الـذي يوفر عليهـم الكثيـر مـن الوقـت والمـال عنـد التعامـل مـع عـدة شـركات مختلفـة لتنفيـذ كامـل طلبـات العميـل مـن (كامـرات المراقبـة اجهـزة مـوزع الانترنـت لتغطيـة كامـل المنـزل بســرعات ال- WI-FI الحديثـة - بدالة هاتـغية مركزية وربطـها مع الهـاتف النقال - اجهزة التـحكم بالإضاءة الذكـية - أجـهزة التـحكم بالإضاءة بـواسطة حـركـة الأشخاص - كيـبلات عالية الجـودة للكـامرات وشبكة الانترنـت والاتــصالات - سماعـات بـلوتوث سقـفية للحـفلات المنـزليـة - انتـركـم الأبـواب والتحكـم بهـا) كما تـقدم زونـتل للعميـل مع هـذا النظام الجديد (العقد الشامل) عـدة هدايا مجانية للعميـل ضمـن برنامـج محـدد التفاصيـل فـى العقـد.

إدارة زونتل



مستشعر الحركة

للتحكم بالإضاءة الداخلية لأسقف الديكور

Microwave Indoor Light Sensor

For decorative ceilings







Product Features

- Increases home security.
- Supports load up to 1200 Watts.
- Eliminate usage of light switches.
- Increases the lifetime of your light bulbs.
- Possibility to connect to toilet air fans.
- Motion sensor up to (8 meters) radius.
- Controls time duration for on/off switching.
- Conserves energy and pays lesser electricity bills.

- إطالة عمر مصابيح الإضاءة.
- حمل كهربائي لغاية 1200 واط.
- وسيلة فعالة لزيادة أمن المنازل.
- إلغاء مفاتيح الإضاءة و تمديداتها.
- إستشعار الحركة لمسافة (8 أمتار).
- التحكم في مدة التشغيل والإغلاق للإضاءة.
- ترشيد إستهلاك الطاقة وتوفير فواتير الكهرباء.
- إمكانية التوصيل والتحكم بمراوح دورات المياه.



مستشعر الحركة

للتحكم بالإضاءة للأسقف الخرسانية

Microwave Indoor Light Sensor

For concrete ceilings





Product Features

- Increases home security.
- Supports load up to 1200 Watts.
- Eliminate usage of light switches.
- Possibility to connect to Toilet air fans.
- Motion sensor up to (10 meters) radius.
- Increases the lifetime of your light bulbs.
- · Controls time duration for on/off switching.
- Conserves energy and pays lesser electricity bills.

- إطالة عمر مصابيح الإضاءة.
- حمل كهربائي لغاية 1200 واط.
- وسيلة فعالة لزيادة أمن المنازل.
- إلغاء مفاتيح الإضاءة وتمديداتها.
- إستشعار الحركة لمسافة (10 أمتار).
- التحكم في مدة التشغيل والإغلاق للإضاءة.
- ترشيد إستهلاك الطاقة وتوفير فواتير الكهرباء.
- إمكانية التوصيل والتحكم بمراوح دورات المياه.



LS-300

مستشعر الليل و النهار

للأسوار الخارجية للتحكم بالإضاءة

Outdoor Photocell Light Sensor

For external fences









Product Features

- Increases home security.
- Supports load up to 4000 Watts.
- Eliminates usage of light switches.
- Increases the lifetime of your light bulbs.
- Conserves energy and pays lesser electricity bills.
- Waterproof, Supports up to 60C temperature and works in high humidity weather IP65.

- إطالة عمر مصابيح الإضاءة.
- حمل کهربائی لغایة 4000 واط.
- وسيلة فعالة لزيادة أمن المنازل.
- إلغاء مفاتيح الإضاءة و تمديداتها.
- يعمل في حال وجود مكان معتم (الليل).
- ترشيد إستهلاك الطاقة و توفير فواتير الكهرباء.
- مقاوم للماء و يعمل في محيط حرارة 60 درجة سيليزية و يتحمل درجات رطوبة عالية.



Smart Light Switches

مفاتيح الإضاءة الذكية



LT-01



LT-02



LT-03



















Product Features

- 10 Amp- 2000Watts.
- 1, 2, 3 and 6 gang switch.
- Supports 2.4 GHz Wi-Fi signal.
- · Scene linkage with other devices.
- The timer switch can be set to turn on intelligently.
- Compatible with Amazon Alexa and Google Home.
- The device can share multiplayer control through APP.
- Free applications in IOS and Android systems, which can control devices remotely.

مميزات المنتج

- يدعم حتى 10 أمبير 2000 واط.
 - مفتاح إضاءة بعدة كبسات.
 - يدعم تقنية WIFI 2.4Ghz •
- إمكانية التحكم بمفتاح الإضاءة الذكي بواسطة الهاتف .
 - التحكم عن طريق اليكسا .
 - سولة التركيب و التشغيل.
 - امكانية الجدولة بالصباح و المساء.
 - يعمل باللمس .

41



مفتاح الشتر الذكي Smart Shutter Switch













Product Features

- 10 Amp- 2000 Watts.
- Supports 2.4 GHz Wi-Fi signal.
- Linkage with other devices.
- The timer switch can be set to turn on intelligently.
- Compatible with Amazon Alexa and Google Home.
- The device can share multiplayer control through APP.
- Free applications in IOS and Android systems, which can control devices remotely.

- مؤشر إضاءة لسهولة الرؤية بالليل.
- تصميم أنيق مصنوع من الزجاج المقوى.
- سهل التركيب والتشغيل والتحكم اليدوي باللمس.
- يتوفر فيه إمكانية تحديد مؤقت لتشغيل أو إغلاق الشتر تلقائباً.
 - سهل التركيب و التشغيل .
 - إمكانية التحكم بمفتاح الشتر الذكى بواسطة الهاتف.
 - یعمل بواسطة تطبیق أندروید و IOS .
 - التحكم عن طريق اليكسا .
 - إمكانية جدولة في الصباح و المساء .



كاشف دخان الحرائق الذكي Wi-Fi Smart Fire Smoke Detector

Protect your family

لحماية أسرتك







Product Features

- · High Sensitivity.
- 2 years battery life.
- Work day and night.
- Control from your mobile.
- Emergency red light alarm.
- High sound alarm 85dB/3M.
- Detecting area: 20 square meters.
- Supply: 2pcs battery AAA batteries.

- حماية 24 ساعة.
- إضاءة تنبيه باللون الأحمر.
- يغطى مساحة 20 متر مربع.
- حساسية عالية في إستشعار الدخان.
- صوت تنبيه عالى عند إكتشاف الدخان.
- يعمل بواسطة بطارية داخلية لمدة عامين.
- إستلام التنبيهات بواسطة تطبيق الهواتف الذكية.

AC-01 واي فاي ترموستات Wi-Fi Smart Thermostat

للتحكم بسهولة في درجة الحرارة في المكان







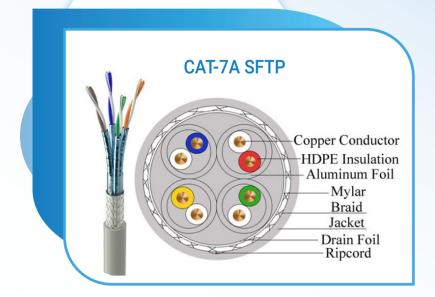




Product Features

- 4.3-inch full-color touch screen.
- Voice control: Amazon Alexa and Google Home.
- System status indicated by different backlight colors.
- · Backlight brightness level adjustable.
- PIR motion detection.
- Room Temperature.
- Intuitive UI.

- شاشة 4.3 بوصة تعمل باللمس عالية الحودة.
- إمكانية التحكم الصوتي من خلال Amazon Alexa و Google Home.
- التعرف على حالة النظام من خلال ألوان الإضاءة الخلفية المختلفة.
 - إمكانية تعديل مستوى سطوع الإضاءة الخلفية.
 - إمكانية الكشف عن الحركة PIR.
 - التحكم بدرجة حرارة الغرفة.
 - واجهة مستخدم سهلة الاستخدام.



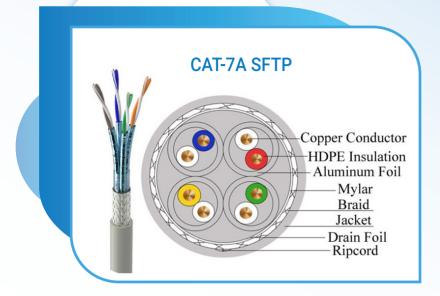
CAT7A Shielded

زونتل تعتمد كابلات بمواصفات عالية الجودة





توفـر شـركة زونتـل تكنولوجـي مكونـات بنيـة تحتيـة عاليـة الجـودة وكابـلات محميـة مـن نـوع CAT7A لجميـع المشـاريع ، لدعـم سـرعات الانترنـت الجديـدة WiFi 7 المتوقـع توفرهـا فـي السـوق خـلال الفتـرة القادمـة .



CAT7A Shielded

XonTel relies on cables with high quality specifications

Wifi 6 Wifi 7
CERTIFIED

XonTel Technology Co. provides high quality infrastructure components and CAT7A shielded cables for all projects to support new WiFi 7 internet speeds which is expected to be in the market soon.





XT-M5CAM Indoor Camera

كاميرا داخلية











Extra security

HD Camera

Motion Detection

APP

Mobile app





Mobile

Waterproof

Night Vision

Product Features

- Vandal-proof Metal IP Dome Camera.
- H.265+ / H.265 /H.264.
- 5.0 Mega Pixel.
- 4mm F1.6 Lens / 2.8mm F1.6mm.
- Built-in PoE.
- 15pcs Infrared LEDs.
- IR Distance: 10-15 Meters.
- Built-in Humanoid Detection.
- ONVIF Compatible.
- Supports HTML5 Browser.
- P2P and Free Mobile App.
- Vandal-proof and Weatherproof for Indoor and Outdoor use.

- كاميرا IP مزودة بهيكل معدني.
- تدعم صيغ فيديو H.265+ / H.265 /H.264
 - تصوير بجودة 5.0 ميجا بكسل.
 - عدسة 4 مم F1.6 / 2.8 مم F1.6 مم.
- تعمل بتقنية التزود بالطاقة عن طريق الشبكة PoE.
 - مزودة ب 15 مستشعر إضاءة تحت الحمراء.
- تصوير لمسافة تصل 15-10 متر بالأشعة تحت الحمراء.
 - يمكنها التعرف على الأشخاص داخل الصور.
- متوافقة مع ONVIF مما يسهل توافقها مع أجهزة الفيديو الاخرى على الشبكة.

XT-M8CAM Outdoor Camera

كاميرا خارجية









Extra security

HD Camera

Motion Detection







Mobile app

Waterproof

Night Vision

Product Features

- 4K 8MP IP Bullet Camera.
- S265, H.265/H.264.
- 2.7-13.5mm Motorized Lens.
- True WDR Function
- Built-in PoE.
- 2pcs Large Power Array LEDs.
- Built-in Humanoid Detection.
- ONVIF Compatible.
- Supports HTML5 Browser.
- P2P and Free Mobile App.
- Outdoor Weatherproof Metal Case with Bracket.

- جودة تصوير تصل إلى 4K 8MP.
- عدسة متحركة مقاس 2.7-13.5 ملم.
- خاصية WDR تسمح بتسجيل الفيديو بجودة عالية حتى في ظروف الاضاءة المنخفضة.
 - يعمل بتقنية التزود بالطاقة عن طريق الشبكة PoE.
 - يمكنها التعرف على الأشخاص داخل الصور
- متوافقة مع ONVIF مما يسهل توافقها مع أجهزة الفيديو الاخرى على الشبكة.
 - تدعم تكنولوجيا HTML5.
 - يمكن التحكم بها من خلال تطبيق الموبايل.
 - مزودة بهيكل معدني ومقاوم لدرجات الحرارة المختلفة.



XT-05 Wi-Fi Camera with battery

كاميرا مراقبة لاسلكية (تطارية)











مميزات المنتج

- كاميرا واي فاي لاسلكية بتقنية wifi 2.4ghz
 - مراقبة بواسطة تطبيق آيفون وأندرويد
- تعمل ببطارية ليثيوم قوة 9000 ملى أمبير
- التخزين على ذاكرة خارجية 128 جيجابايت أو على ذاكرة سحابية.
 - خاصية الرؤية الليلية لمسافة 7 متر.
- مراقبة وتسجيل عند وجود أي حركة في المكان.
- خاصية الصوت من الاتجاهين بصوت واضح حتى 6 متر.
 - میکروفون مدمج ومکبر صوت.
 - سمِلة التركيب والتشغيل.

Product Features

- 3MP/2K Resolution: Capture high-quality images at 2304x1296 pixels for clear and detailed visuals.
- H265 Video codec
- PIR human body induction wakeup, remote active wakeup by APP.
- Built-in 9000 mAh battery, which can work continuously for 6-7 months (under the condition of recording 20 videos 10s videos per day).
- Supports alarm flashing white light, night vision red and white light optional.
- Lighting for infrared night vision (with a night vision distance of 7m).
- Supports human contour detection, activity zone, intelligent push and pet snapshot.
- Two-way voice intercom supported; echo eliminated; noisesuppressed.
- Compatible with Android; remote real-time monitoring supported with the IOS intelligent terminal(VICOHome App).
- Supports TF Card (max to 128Gb).
- Network Interface: 2.4G WiFi (802.b/g/n).

XT36-NVR

جهاز التسجيل الرقمى للكاميرات

Intelligent Video Recorder







36 Camera









Product Features

- Supports mobile app.
- Supports 2 hard disk.
- Real time surveillance
- Compression processing ability.
- Recording function.
- Recording playback and backup.
- IP camera control.
- Alarm management and control.
- · Communication port.
- Network function.
- Up to 36 channel IP camera input H.265/H.264/H.265+/ MJPEG dual codec decoding Max 200Mbps incoming bandwidth.
- Compression: H.265/H.264/H.265+

- پدعم حتى 36 مدخل كامپرا.
- يدعم تكنولوجيا H265 الذكية لضغط مقاطع الفيديو.
 - يمكن إدارتها والتحكم بها عن طريق تطبيق الجوال.
 - يدعم التسجيل والنسخ الاحتياطية بإمتداد MP4.
 - مزودة بمداخل HDMI و VGA.
- تدعم خاصة العرض السريع لمقاطع الفيديو والصور.
- تدعم ارسال تحذيرات مرفقة بالصور على البريد الاليكتروني.
 - مزودة بذكاء اصطناعي حيث يمكنها تحليل البيانات و التعرف على الأشخاص .
 - تدعم تقنية HTML5.
 - توافق تام مع الأجهزة الشبكية الأخرى.

XonTel Billing System

نظام زونتل لحساب قيمة المكالمات



Product Features

- · Rating engine.
- · Traffic reporting.
- Agent functionality.
- Calling card & call-back.
- Billing invoicing & payments.
- · Customer management system.

مميزات المنتج

للفنادق والشركات والاعمال التجارية، توفر لكم زونتل أحدث أنظمة برامج المحاسبة للمكالمات المحلية والدولية المدمجة داخليا مع البدالة، وقدرة على التحكم الكامل بأسعار الاتصالات وتعديلاتها والتحكم بكل رقم داخلي وصلاحيته بالمكالمات.

تقارير دقيقة مع فواتير لكل رقم داخلي. والعديد من المميزات الأخرى







تسجيل المكالمات

يتم تسجيل جميع مكالمات العملاء الواردة والصادرة لضمان حودة الخدمة وتحسينها المستمر



ىتىح لك تفعيل رقمك عبر المتصفح والأتصال أو الأستقبال مباشرة من خلال نافذة معدة لهذا الغرض.



کــول سنتـــر زونتل

الاتصال عبر المتصفح



حسب رغبتك.

تقارير و إحصائيات شاملة

ودقيقة مدعومة برسوم

ىيانىة تفصيلية بمكن تعديلها

تمكنك من متابعة أداء الموظفين لحظة بلحظة والتحسين المستمر للخدمة أو التحكم في حالات الطوارئ.



نظام الرد الآلي IVR

تساعدك خدمة الرد الصوتى التفاعلي في توجيه المتصل إلى القسم المختص أو الخدمة المطلوبة.

التخصيص

الرغبة.

إمكانية عمل أي تعديل

(customisation) حسب



المتابعة اللحظية لوحة تحكم متخصصة

انشئ لوحة معلومات متخصصة تمكنك من عرض جميع المعلومات و المقاييس على شاشة واحدة لتحسين الأداء.



الربط مع وسائل التواصل الاجتماعي

قناة الاتصال الموحدة

الإلكتروني, الرسائل القصيرة,

و الدردشة من خلال قناة

الأتصال الموحدة.

استمتع بالصوت, البريد

امكانية الربط بـ(WhatsApp Twitter, Facebook, (Messenger, Instagram لزيادة التفاعلات مع العملاء.



الدمج من خلال API

إمكانية ربط جميع أنواع قواعد البيانات الخاصة بك من خلال (APIs)

لسهولة الحصول على كافة المعلومات.

نظام التذاكر

يساعد موظف الكول سنتر على تسحيل طلبات العملاء وإدارة شكواهم أو عن طريق العميل نفسه عبر البواية العامة.



نظام الدردشة

بمكنك تشغيل نظام الدردشة وربطه بموقعك، فهو يتيح لعملائك إرسال رسائل إلىك مباشرة في حقل نصى.







XonTel Call Center



Omnichannel

Enjoy voice, SMS, web chat and e-mail on the same unified solution!

Analytics and reports

Analyze data and performances through our ready-to-use reports tailored to your business goals.



Connect via browser

It allows you to activate your number via the browser and call and receive directly through a window prepared for this purpose



Call recording

Auto recording for internal, incoming and outgoing calls.



Social Media Integration

Enjoy Facebook, Instagram and Whatsapp on the same unified solution!



Custom Dashboards

Build a custom dashboard which enables you to display a specific set of metrics and on one screen to improve performances.



Real-time Monitoring

Use the Realtime panels to monitor your Agent's performances and to make dynamical changes in case of urgency needs.



IVR System

Easily design your IVR projects

- Auto- attendance, customer satisfaction surveys, call back etc...



Web Chat

You can run and link the web chat system to your website, it allows your customers to message you directly into a text field.



In customer service, a ticketing system or support ticket system takes incoming customer requests for support and automatically generates a customer service ticket.



availability to integrate with ODBC (open database connectivity) like microsoft SQL server, MySQL, MariaDB, SQLite3, also availibility to integrate with LDAP.



Ready for any special customisation according to your requirements.

SMS

رسالة قصيرة

يدعم الاستحابات الفورية، والرسائل الحماعية للتحديثات والعروض، ويتكامل مع القنوات الأخرى لمعالجة استفسارات العملاء، وتذكير المواعيد، والاستفادة من منصة واسعة الوصول وجذابة.



قناة البريد الإلكتروني

بعزز دعم القنوات المتعددة وكفاءة الخدمة بشكل عام من خلال توفير التواصل غير المتزامن، مما يتبح للوكلاء إدارة الاستفسارات في وقت مناسب لهم، ويستخدم سير العمل الآلى لتحديد الأولويات ىكفاءة. كما ىتكامل ىسلاسة مع القنوات الأخرى.



تقييم قائمة الانتظار

يتضمن تحليل قوائم الانتظار

الكفاءة. تساعد التقسمات

الضعف و المعوقات وتعزيز

الدورية في تحديد نقاط

ادارة قوائم الانتظار.

لتقييم الأداء وتحسين

تسجيل المكالمات -مسح التقييم

ستتمكن من تقسم حودة وفعالية التفاعلات المسجلة مع العملاء. يتضمن ذلك مراجعة المكالمات المسحلة لتقييم أداء الوكلاء، وإدارة المكالمات، ورضا العملاء.



الوكيل المفضل

قم بربط عملائك مع أفضل ممثل يناسب احتياجاتهم من فریقك، في كل مرة.



وسم المكالمات (الذكاء الاصطناعي)

ىمكنك تحسين تتبع المشكلات، والتحليلات، وتدريب الوكلاء، وتحسين الأداء من خلال تصنيف وتحليل سانات المكالمات.



Dululul

الذكاء الاصطناعي لتحويل الصوت إلى نص في مراكز الاتصال يحول المحادثات إلى نصوص، مما شد بحثاً فعالاً، والامتثال للتنظيمات، وتحليلاً عمىقاً لتحسين الخدمة والرؤى التشغيلية.



(الذكاء الاصطناعي)

تحليل المشاعر في مركز الاتصال بعزز تحربة العملاء، ويساعد في أداء الوكلاء، ويسهم في حل المشكلات من خلال تحليل عواطف العملاء وتعليقاتهم للحصول على رؤى قابلة للتنفيذ.



SMS

SMS

It supports real-time responses, bulk messaging for updates and protions, and integrates with other channels. which is hadling customers inquiries, appointment reminders, leveraging a widely accessible and engaging platform.



Email channel

It enhances multi-channel support and overall service efficiency. By providing asynchronous communication, letting agents manage queries at their convenience and uses automated workflows for efficient prioritization.

Seamlessly integrating with other channels.



Queue Evaluation

It involves analyzing call queues to assess performance and optimize efficiency. Regular evaluations help identify bottlenecks, enhance queue management.



A Call Recording Evaluation Survey

You'll be able to evaluate the quality and effectiveness of recorded customer interactions. Includes review of recorded calls to evaluate agent performance, call handling and customer satisfaction.



Prefered Agent

Connect your customer with the best-suited representative from your team, every time.



Sentiment Analysis (AI)

Sentiment Analysis in a call center enhances customer experience, aids in agent performance, and helps in issue resolution by analyzing customer emotions and feedback for actionable insights.



Call Tagging (AI)

You can improve issue tracking, analytics, agent training, and performance optimization by categorizing and analyzing call data.



DuluuRecording

Call Recording
Speech to text (AI)

Speech-to-Text AI in call centers transforms conversations into text, enabling efficient search, regulatory compliance, and in-depth analysis for improved service and operational insights.



ترحمة المكالمات (الذكاء الاصطناعي)

الترجمة باستخدام الذكاء الاصطناعي في مراكز الاتصال تحسر الفحوات اللغوية، مما بعزز تحربة العملاء، ويزيد من الانتشار العالمي، ويُحسن الكفاءة التشغيلية من خلال تمكين التواصل السلس عبر لغات مختلفة.



كشف نيرة الصوت (الذكاء الاصطناعي)

كشف نبرة الصوت في مراكز الاتصال يعزز رؤى العملاء وأداء الوكلاء. كما نساعد المشرفين من خلال تقديم تعليقات قابلة للتنفيذ وتحديد احتياجات التدريب بناءً على تحليل النيرة.



النسخ التلقائى للمكالمات (الذكاء الاصطناعي)

النسخ التلقائي للمكالمات في مراكز الاتصال بوفر سحلات دقيقة للمحادثات، يُحسن الامتثال، بسمل البحث، وبتبح تحليلًا مفيدًا للتفاعلات لتحسين خدمة العملاء والكفاءة التشغيلية.

توفر التغطية الدولية في

مركز الاتصال توسعاً في

الوصول العالمي، تدعم

وتعزز خدمة العملاء عبر

مختلف المناطق.

التفاعلات متعددة اللغات،



الاتصال التلقائي

تعمل برامج الاتصال التلقائية على تعزيز الكفاءة من خلال يدء المكالمة اوتوماتيك، تقلل من أخطاء الاتصال اليدوي، تزيد من إنتاجية الوكلاء مع حجم مكالمات أعلى، وتحسن إدارة الحملات.



تتبع المكالمات المباشر

بتبح تتبع المكالمات للمشرفين تقديم التوجيه بالشكل المباشر للوكلاء أثناء المكالمات، مما يعزز أداء الوكلاء، ويحسن تفاعلات العملاء، وبسمل التدريب وضمان الحودة دون أن يسمع العميل التعليقات.



دليل الهاتف المركزى

تصفية المكالمات

تصفية المكالمات المخصصة

تُسِّط التعامل مع المكالمات

إنتاجية الوكلاء، ويُحسن تحليل

من خلال توجيهها بناءً على

معاس محددة، مما بعزز

تحربة العملاء، ويزيد من

المخصصة

السانات.

يضمن الوصول السريع إلى معلومات الاتصال و اتساق البيانات، ، تسهيل التواصل بين الوكلاء، وتعزيز خدمة العملاء من خلال توفير مستودع واحد ومحدث لمعلومات الاتصال.











Call Translation (AI)

This feature works on bridges language barriers, enhancing customer experience, global reach. and operational efficiency by enabling seamless communication across different languages.

Voice Tone Detection (AI)

Voice Tone Detection in call centers enhances customer insights, agent performance. It also helps supervisors by providing actionable feedback and identifying training needs based on tone analysis.

Call Transcription (AI)

Call Transcription in call centers provides accurate records of conversations. improved compliance, easy searchability, and insightful analysis of interactions for better customer service and operational efficiency.

Custom Call Filtration

Custom Call Filtration streamlines call handling by routing calls based on specific criteria, enhancing customer experience, agent productivity, and data analytics.

Auto Dialer

Auto Dialers boost efficiency by automating call initiation, reduce manual dialing errors, increase agent productivity with higher call volume, and improve campaign management.



Call Whispering

Call Whispering allows supervisors to provide real-time guidance to agents during calls, enhancing agent performance, improving customer interactions, and facilitating training and quality assurance without the customer hearing the feedback.



International Coverage

International Coverage in a call center extends global reach, supports multi-language interactions, enhances customer service across different regions.



Centralized **Phonebook**

Centralized Phonebook in a call center improves data consistency, quick access to contact information. streamlined communication across agents, and ehanced customer service by providing a single, up-to-date repository of contact details.

ماذا تعني زونتل للوزارات والشركات والمنازل ؟

لا عقود صيانة سنوية وسهولة في التركيب و التشغيل وإدارتها من قِبَل مهندسي الوزارات والشركات.

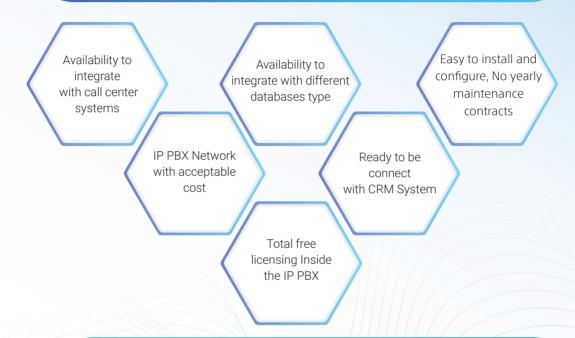
جاهزية للربط مع جميع أنواع الكول سنتر قدرة على الربط مع جميع أنواع قواعد البيانات المختلفة

شبكة هاتفية متطورة بتكلفة مقبولة ربط كامل مع جميع أنواع خدمة العملاء وإدارة بياناتهم

لا تراخيص ولا تجديد لأي خدمات داخل البدالة

مع تطـور علـم الأتصـالات ودخـول تقنيـة الخطـوط الأرضيـة الجديــدة (SIP Trunk) بواسـطة شـركات الأتصـالات سـوف تنتهـي قريبـا مـــن الأسـواق البـدالات التقليديـة القديمـة وســوف تضطـر العديـد مــن الــوزارات والشـركات والمنــازل لأسـتبدال بدالاتهــم القديمــة باخـرى حديثـة تعمـل بتقنيـة IP.

What does XonTel mean for Ministries, Companies & Homes?



Soon analog PBX technology will stop in the world market and no one Can use his old analog PBX in his home or company in the near Future, land line service will move to new technology named:

(SIP Trunk) which mean you have to change your old PBX to a new IP-PBX technology same way when the world changed from NOKIA to IPhone & Android.

ممتزات زونتل للوزارات والشركات



رقمك الداخلي على هاتفك النقال:

استخدم تطبيق XonTel للأتصال المجاني على أي رقم داخلي في شركتك ومن أيّ مكان.



صلاحيات الموظفين في الاتصالات الخارجية والداخلية:

التحكم بصلاحيات الموظفين في الأتصالات الخارجية والداخلية.



تعرف على الرقم الداخلي المتصل عليك:

عند اتصالك على أي عميل من داخل الشركة ولم يرد عليك !! سوف تقوم البدالة بتحويل العميل الى رقمك الداخلي مباشرةً في حال أتصاله عليكم مرة اخرى.



استلم حالة رقمك الداخلي على بريدك الإلكتروني:

استلم نسخة بالأرقام التي اتصلت على رقمك الداخلي في حال عدم تواجدك في المكتب Missed Call على بريدك الإلكتروني.



الخصوصية ومنع الإزعاج من أرقام محددة: عمل بلوك على أي رقم غير مرغوب في اتصاله على خطوط الشركة.



تقارير شاملة عن المكالمات:

تقاربر عن حميع المكالمات الصادرة والواردة الداخلية والخارجية.



تسحيل المكالمات بجودة صوت عالية:

تسحيل المكالمات الداخلية والخارجية لضمان حودة الخدمة.



المكالمات بين الأرقام الداخلية لأفرع الشركات:

ربط جميع الأرقام الداخلية لأفرع الشركة لديكم لعمل مكالمات محانية بينهم.



خدمة حجب وتحديد المكالمات الدولية:

حجب المكالمات الدولية عن بعض الموظفين وتحديد الدول المسموح الاتصال بها ومنع دول اخړی.



نظام حماية متطور:

نظام داخلي متطور للحماية من الاختراقات الأمنية.

XonTel Benefits For Ministries & Companies



Your Extension on your Mobile:

With XonTel App. receive and make calls from your Ext. while on the go.



Control your Outgoing & Internal Calls:

Control and limit your staff outgoing calls & prevent Ext. from calling another Ext. like top management.



Do not Miss your customers Call back:

When you call any customer from your Ext. and customer did not answer you, The PBX will direct the customer call to your Ext. when he calls you back again.



Receive your Extension statistics on Email:

Registration failed, missed calls, outgoing calls and other features.



Black & White List:

Protect your business by controlling numbers in outgoing & incoming calls.



Call History - Outgoing & Incoming Calls:

Full details about calls history, date, time, duration, numbers.



Voice Recording system:

Full voice recording for any Ext.



Branches Free Calls:

Now you can connect your company branches to make free calls from Ext. to Ext.



International Calls:

Control your office international calls, numbers and countries.



Advance Firewall system:

Auto defense and built-in protection against unauthorized IPs and connections.

للمناال



انتركم الباب وتحويل المكالمات على الهاتف النقال:

انتركم زونتل يقوم بتحويل الإتصال من المنزل الى هاتفك النقال في حال عدم الرد.



سهلة الاستخدام والعديد من المميزات والخدمات:

تم تصميم بدالات زونتل لكى تكون سهلة الاستخدام من قبل الجميع.



مكالمات داخلية من هاتفك النقال:

اتصل من هاتفك النقال لأي رقم داخلي في المنزل عبر تطبيق XonTel لُلمواتف الذَّكية."



للعائلات - لا ازعاج بعد اليوم من المعاكسات الهاتفية:

حجب الارقام الصادرة والواردة الغير مرغوب بها.



التحكم في طرق استخدام الخطوط الأرضية:

منع بعض الغرف من استخدام الخطوط الأرضية من داخل المنزل ومنع المكالمات الداخلية بينهم.



عمل جروب صوتى للمناداة الجماعية:

مفتاح خاص لفتح جميع سماعات هواتف المنزل بالكامل لمناداة أفراد العائلة.



والانترنت في منزلك: استخدم كيبل واحد فقط لتشغيل شبكة الانترنت والتلفونات معاً في نفس الوقت.

للتوفير المادي استخدم كيبل واحد للهواتف

أنتركم بنظام تصوير ومراقبة متطورة لحماية منزلك:

أحدث التقنيات للحماية المنزلية، عند الضغط على مفتاح انتركم زونتل عند باب منزلك يقوم الأنتركم فوراً بتصوير الشخص وارسال صورته الى بريدك الإلكتروني (إيميلك) الخاص بك للمراقبة وحماية أسرتك.

تقارير عن جميع المكالمات:

تقارير كاملة عن جميع المكالمات الصادرة والواردة.

شقق التأجير وبدالات زونتل المركزية:

انتركم متطور بخدم المالك وشقق التأحير.

XonTel Benefits For Homes



Door Intercom and Calls Divert:

Smart Intercom will divert the visitor to your mobile if no one answers him



Easy to configure all Features:

XonTel PBX was designed to be easy managed by the home users.



Extension on Mobile:

Use your home extension from your mobile by XonTel Apps.



Family Protection:

Now block any number from calling your home.



Voice Group announcement:

Now you can call the group number and open all your home phone speakers in the same time for announcement.



Free Internal Calls between Family: houses

Connect two houses PBX or more together for free calls from Ext. to Ext.



Video Intercom with Security system: for your Home

 XonTel intercom capture any person at your house door and send his pictures to your personsal email for security purpose.



Call History Log:

• Full details about all calls history date, time, numbers.



Control your Outgoing and Internal calls:

Prevent some rooms from using landline and control Ext. to Ext. calls according to your plan.



Renting Apartments in your house:

Nice solution for all apartments and your home Ext. in one PBX.



1. We Make It Easy

Much easier to install & configure than a proprietary phone system.

XonTel IP PBX runs as software on a computer and can leverage the advanced processing power of the computer and user interface as well as windows features.

Anyone proficient in networking and computers can install and maintain XonTel IP PBX

2. WE Make It Better

Eliminate phone wiring!

XonTel IP Telephone system allows you to connect IP phones directly to a standard computer network port (which it can share with the adjacent computer).

You can install softphones directly on a PC. You can now eliminate the phone wiring and make adding or moving of extensions much

١. سهلة الاستخدام

الأسهل في التركيب والتشغيل.

بـدالات زونتـل تعمـل بسـهوله مـع اى برنامـج يعمـل علـى الكمبيوتـر، كذلـك التعامـل مـع الشـبكة الهاتفيـة سـهـل للغايـة ولا يحتـاج الـى اي خبـرة أو تخصـص فـي الاتصـالات، علـى عكـس معظـم المـاركات الأخـري ستجد ان أغلبهـا يتطلب تدريب موظفين بخبرة خاصـة..

٢. الطريقة الأفضل في الاستخدام

القضاء على الأسلاك الهاتفية القديمة واستخدام كيبل واحد فقط.

زونتـل تتيـح لـك اسـتخدام اسـلاك شـبكة الكمبيوتـر الموجـودة فـي مكتبـك و القضـاء علـى الأسـلاك القديمـة واستخــدام كيبـل واحـد فقـط والقضـاء علـى كثـرة التمديـدات فـي المكاتـب.



٣. أداء متطور بتكلفة أقل!

تقديم حلول تناسب ميزانيتك.

في كثير من الحالات يتم تقديم حلول مكلفة ماديا للعميل لتطوير شبكة الاتصالات القائمة لديه ، لذا تفخر زونتــل بتقديم الأفكار المنطقية لتطوير جميع اعمالك ومشاريعك بتكلفة جيدة مع المحافظة على جودة المنتج وكفاءة الحل فنيا .

3. Save Your Money!

Solutions suitable for your budget.

Sometimes you get an expensive solution to upgrade your existing communications network, or in some cases you get an offer over your company budget for a new IP phone system project you need.

XonTel always presents the best solutions based on our high expertise in the field of manufacturing and development in the IP technology.

٤. ربط افرع شركتك ببعضها

الربط والتوفير المادي في تكاليف الاتصالات.

تقدم لك زونتل خاصية ربط الإدارات والأفرع وأرقام الموظفين الداخلية للمحادثات بيـن الأفـرع كمـا يمكـن اسـتخدام الخطـوط الأرضيـة وشـبكة GSM المربوطـة بالفـرع مـن أي مـكان حسـب رغبـة العميـل بـحون أي تكاليـف ماديـة .

4. Connecting Your Branches

Significant cost savings using VoIP providers.

With XonTel IP PBX you can easily use a VOIP service provider for long distance and international calls. The monthly savings are significant.

If you have branch offices, you can easily connect phone systems between branches and make free phone calls.



٥. حرية الاختيار

كسر الإحتكار وحرية الشراء وتنوع الأجهزة مع مزودي أجهزة الاتصالات الأخرى في السوق.

يوجـد لـدى بعـض العمـلاء مـن مسـتخدمي تقنيـة IP مشـاكل منهـا عـدم القـدره على اضافـة هواتف مـن مـاركات أخرى تعمـل بتقنيـة IP لعـدم توافقهـا مـع البدالـة، مـع زونتـل يمكنـك اضافـة اى جهـاز مـن ماركـة اخرى وربطهـا مع البدالـة دون الحاجـه الـى دفع تكاليف اضافية.

5. Only Us Can Do It For You

Eliminate vendor lock in!

IP PBXs are based on the open SIP standard. You can mix and match any SIP hardware or software phone with any SIP-based IP PBX, PSTN Gateway or VOIP provider. In contrast, a proprietary phone system often requires proprietary phones to use advanced features, and proprietary extension modules to add features.



٦. سهولة التطوير

قابلية التطوير بسهولة.

بعض المـاركات تـم تصميمهـا لكـي تكـون مـن الصعـب علـى العميل تطويرهـا بسـهولة وفـي بعـض الأحيـان يطلـب منـك تغييـر الأجهـزة التـي لديـك بأخـرى جديـدة مكلفـة، فـي حيـن تـم تصميـم أجهـزة زونتـل علـى سـهولـة التطويـر فـي المستقبل مـع تطـور علـم الاتصـالات ودون الحاجـة لتغييـر الأجهـزة القديمـة.

6. Always In Outgrow

Scalable!

Proprietary systems are easy to outgrow. adding more phone lines or extensions often requires expensive hardware modules or license. In some cases you need an entirely new Phone system. Not so with XonTel IP PBX. A standard computer can easily handle a large number of phone lines and extensions – just add more phones to your network to expand!

٧. خدمات أفضل!

خدمة عملاء أفضل وانتاجية أعلى

عند استخدامك لأجهزة زونتل سوف تلاحظ ارتفاع قدرتك على تقديم خدمات افضل لعملائك ، مع تطور تقنية الاتصالات أصبح من السهل جدا ربط أغلب برامج الأعمال بسهولة مع بدالة زونتل ، مثل ربط Cutlook و chat .

7. We Really Care!

Better customer service & productivity!

With XonTel IP PBX you can deliver better customer service and better productivity. since the IP telephone system is now computer-based, you can integrate phone functions with business applications. for example, bring up the customer record of the caller automatically.

When you receive his/her call (CRM), dramatically improving customer service and cutting cost by reducing time spent on each caller. outbound calls can be placed directly from outlook, removing the need for the user to type in the phone number.



٨. مميزات وخدمات

مميزات وخدمات عديدة بتكلفة أقل

توفر لك زونتل العديد من المميزات والخدمات التي تهم جميع قطاعات الأعمال والمنازل مثل: البريد الصوتي، الاتصال الجماعي بنظام المجموعات، تقارير مفصلة عن جميع المكالمات والعديد من المميزات الأخرى ، عادةً ما تكون هذه المميزات مكلفة عند الماركات الأخرى التي تتطلب دفع تكاليف معينة لهذه الخدمات.

8. Provide & Services

Twice the phone system features for half the price!

Since XonTel IP PBX is software-based, it is easier for developers to add and improve feature sets. Most VoIP phone systems come with a rich feature set, including auto attendant, voice mail, ring groups, advanced reporting and more. These options are often very expensive in proprietary systems.



9. سهولة التنقل

سهولة انتقال المكاتب مع ارقامها الداخلية

أصبح من السهل على الشركات نقل مكاتبها ومعها أرقامها الداخلية بسهولة جدا، عادةً ما تتطلب البدالات القديمـة الى اعادة ترتيب الأســلاك وتغييــر مواقعهـا عنــد نقــل المكاتب.مــع تطــور تكنولوجيــا الاتصالات أصبح باستطاعت الموظفين العمـل من منازلهـم وربطهـم مباشـرة مـع المكتب الرئيســى للشـركة.

9. Easy Move

Allow hot desking & roaming!

Hot desking, the process of being able to easily move offices/desks based on the task at hand, has become very popular. Unfortunately traditional PBXs require extensions to be re-patched to the new location. With XonTellP PBX the user simply takes his phone to his new desk – No patching required!

Users can roam too – if an employee has to work from home, he/she can simply fire up their SIP software phone and are able to answer calls to their extension, just as they would in the office. Calls can be diverted anywhere in the world because of the SIP protocol



١٠. لأنها الأفضل!

منتجات وأفكار تناسب الجميع

تعمـل زونتـل باسـتمرار علـى تصميـم وتطويـر المنتجـات بشـكل سريع حسب رغبـة العمـلاء ولذلك تجـد دائمـا توفر منتجـات جديـدة مناسـبـة لاحتياجـات السـوق. كمـا نرحـب دائمـا باسـتقبال أفـكار العمـلاء لتصميـم منتـج او تطويـره .

10. The Best!

Product Feature & Production

XonTel always designs new products according to the customer needs in our market in short time. We are always happy to receive from our customers feedback current products and new Ideas for future products.

















































قوى الشرقية الأمنية المملكة العربية السعودية





















































































